

관리자 비밀번호를 잊어버렸습니다

생성: 2018.12.31

적용 애플리케이션: BioStar 1, 2

증상

단말기 관리자로 등록된 사람이 없거나 관리자 계정을 잃어버리는 문제.

원인

기존 관리자가 퇴사하거나 관리자 계정을 잊어버리는 경우 등

해결 방법

1. 바이오스타에 해당 단말기(장치)가 연결되었는지 확인합니다.
 - 바이오스타에 해당 단말기(장치)가 연결되어 있는 경우 관리자를 등록하거나 단말기에 등록된 사용자(관리자)를 삭제하면 단말기 메뉴에 진입이 가능합니다.
2. 단말기가 바이오스타에 연결되어 있지 않고 단말기 비밀번호를 분실한 경우에는 관리자 초기화를 위해 A/S 센터로 입고가 필요합니다..

(참고 사항으로 단말기 초기화 건에 대한 A/S는 별도의 비용이 발생합니다.)

참고 사항

- (A/S 접수 방법은 '고객지원 > 고객센터 > 접수 방법' 페이지 참조)

A/S 접수 페이지 URL [<https://www.supremainc.com/ko/support/customer-center-reception.asp>]